

1. Mode de paiement

Vous pouvez payer :

- Par carte bancaire.
- Par enlèvement direct dans notre magasin

2. Condition de paiement par carte

Pour le moment nous acceptons les cartes Visa, MasterCard, Maestro et Bancontact. Le paiement par carte est effectué par notre partenaire CCV et dispose des meilleures conditions de sécurité bancaire.Â

3. Sécurité

Le paiement par carte est effectué par notre partenaire CCV. Toutes les transactions entre les clients et Computer Company & cie, ainsi qu'entre Computer Company & cie et CCV, sont toujours protégées et sauvegardées en utilisant des moyens de sécurité standard (SSL/HTTPS). Les termes et conditions de votre compagnie bancaire sont valides sauf en cas d'interdiction d'utilisation de votre carte. Votre numéro de carte et les informations à titre personnel sont protégés par CCV et ne seront pas communiqués à d'autres entreprises. Les numéros de cartes bancaires ne sont jamais mémorisés par Computer Company & cie.Â

4. Conditions et frais de livraison

Nous livrons uniquement en Belgique :

Nos colis sont envoyés par BPost ou notre Service Express

Délai de livraison 48/72h (jours ouvrables) en fonction du mode paiement.

L'envoi des colis est garanti contre la perte et la destruction.

5. Délais de livraison

Les commandes sont expédiées le jour de réception du paiement.

Vous recevrez votre commande dans les 48/72h (jours ouvrables).

6. Retard

Si un de nos produits est momentanément en rupture de stock nous retiendrons tous les produits de votre commande en attendant que nous puissions vous livrer l'intégralité de votre commande. Nous nous engageons à prendre contact par mail pour convenir d'un envoi partiel.

Dans ce cas, le deuxième envoi sera à notre charge.

Si un de nos produits est en rupture de stock et n'est plus livrable par nos grossistes, un produit similaire ou supérieur techniquement vous est proposé. Dans ce cas, vous êtes libre de refuser la proposition et nous procédons à un remboursement de l'article.

7. Garanties

Nos produits sont garantis 2 ans pour les particuliers et 1an pour les clients professionnels.

Si un de nos produits ne vous donne pas entière satisfaction, contactez-nous par mail

: sales@computer-company.be le produit sera échangé après avoir été testé par notre service technique.

Toutes réclamations doit être introduite dans un délai de 8 jours après réception de la commande.

8. Droit de rétraction

Vous avez le droit de résilier une commande sans vous justifier dans un délai de 14 jours après

réception des produits (cela ne s'applique pas aux entreprises). Si vous souhaitez nous renvoyer nos produits dans un délai de 30 jours, vous devez impérativement contacter par e-mail notre Service clientèle pour leur faire part de votre désir de retourner nos produits (sales@computer-company.be) Incluez votre numéro de commande et les raisons pour lesquelles vous souhaitez annuler votre commande, vous recevrez alors des instructions vous expliquant comment procéder par e-mail. Attention, n'oubliez pas de prendre soin de la marchandise tant qu'elle sera en votre possession, les produits endommagés ou utilisés ne seront pas acceptés. Les frais de renvoi de nos produits sont à votre charge, de plus ils devront être dans leur emballage original. Le renvoi des produits se fait à vos propres risques. Si toutes les conditions sont remplies, le montant de la commande sera remboursé, nous déduirons bien entendu les frais de port.

9. Loi en place

En cas de litige, les tribunaux de Dinant sont les seuls compétents.

10. Données personnelles

Nous suivons la loi Belge sur les données personnelles, celle-ci insiste fortement sur la protection de l'individu. Selon cette loi, Computer Company & cie doit vous demander l'autorisation d'enregistrer vos données personnelles dans notre registre informatique. Un achat chez Computer Company & cie est une confirmation de votre consentement. Toutes les données personnelles que vous nous donnez sont traitées par Computer Company & cie en accord avec la législation Belge. Ces informations sont utilisées afin de pouvoir prendre notre responsabilité par rapport à vous et aux contacts entre Computer Company & cie et ses clients.Â

11. Acceptation des conditions de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions particulières de ventes énoncées sur ces pages et déclare expressément les accepter sans réserves. Nous protégeons votre confidentialité et respectons la législation concernant les achats sur internet.Â

12. Confidentialité

Nous ne sauvegardons aucune information d'ordre personnel. Nous ne sauvegardons que les informations personnelles qui nous sont nécessaires pour répondre à votre commande. Nous ne gardons cette information que lorsqu'elle nous est nécessaire et dans le but qui nous a été notifié. De plus nous faisons disparaître toutes traces de transfert bancaire de notre site dès que possible. Seul les entreprises prenant en charge la distribution ainsi que les banques travaillant avec nous se verront remettre vos coordonnées afin de répondre à votre commande et de permettre son paiement.Â

13. Frais liés à la TVA

Le montant de votre commande comprend une TVA de 21 %. Tous les prix mentionnés sur Computer Company & cie s'entendent TVA comprise.

Si vous êtes assujetti à la TVA, mentionnez-le lors de la commande dans la zone de commentaires.

Notre n° de TVA : BE0835.805.547

15. Marques

Les noms de produits ou d'entreprises mentionnés sur le site eshop-computer-company.be

peuvent être des marques commerciales ou marques déposées appartenant à des tiers et protégées à ce titre par le droit de la propriété intellectuelle.

Les marques et marques commerciales mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.